

CASO DE ÉXITO

 resasports x  OBERENA 



Oberena y Resasports: Una alianza que transforma la gestión deportiva

En el competitivo y cambiante mundo de la salud y el bienestar, las alianzas que impulsan la innovación y el crecimiento son fundamentales. Oberena, un club referente en España, es un ejemplo destacado de cómo la combinación de tradición y tecnología puede mejorar la

experiencia de sus socios. Este club deportivo, cultural y social, con más de 80 años de historia, cuenta con cerca de 7.000 socios y 35.000 metros cuadrados de instalaciones que se renuevan continuamente..



Desde su creación, Oberena ha buscado “crear entre sus asociados un ambiente familiar, acogedor y formativo especialmente a través de la práctica del deporte, del cultivo de las artes y de la diversión” Para cumplir con esta misión, Oberena ofrece 15 secciones deportivas y escuelas, con alrededor de 900 socios federados. Sus amplias instalaciones incluyen piscinas exteriores e interiores, balneario, campo de fútbol, pabellón, polideportivo, frontón, pistas de raqueta, gimnasio, y otras instalaciones como edificio social o parque infantil.

Además del deporte, Oberena se caracteriza por una intensa vida social, con actividades como charlas, torneos de cartas y presentaciones de libros, lo que lo convierte en un espacio integral para la comunidad.

Sin embargo, gestionar un club tan activo conlleva desafíos considerables, especialmente en términos de accesibilidad y eficiencia. Para mantener su promesa de servicio y mejorar la experiencia de los socios, Oberena ha encontrado en Resasports un aliado estratégico.

Para conocer cómo esta colaboración ha sido clave en la evolución de Oberena, conversamos con su gerente, Joaquín Echenique.



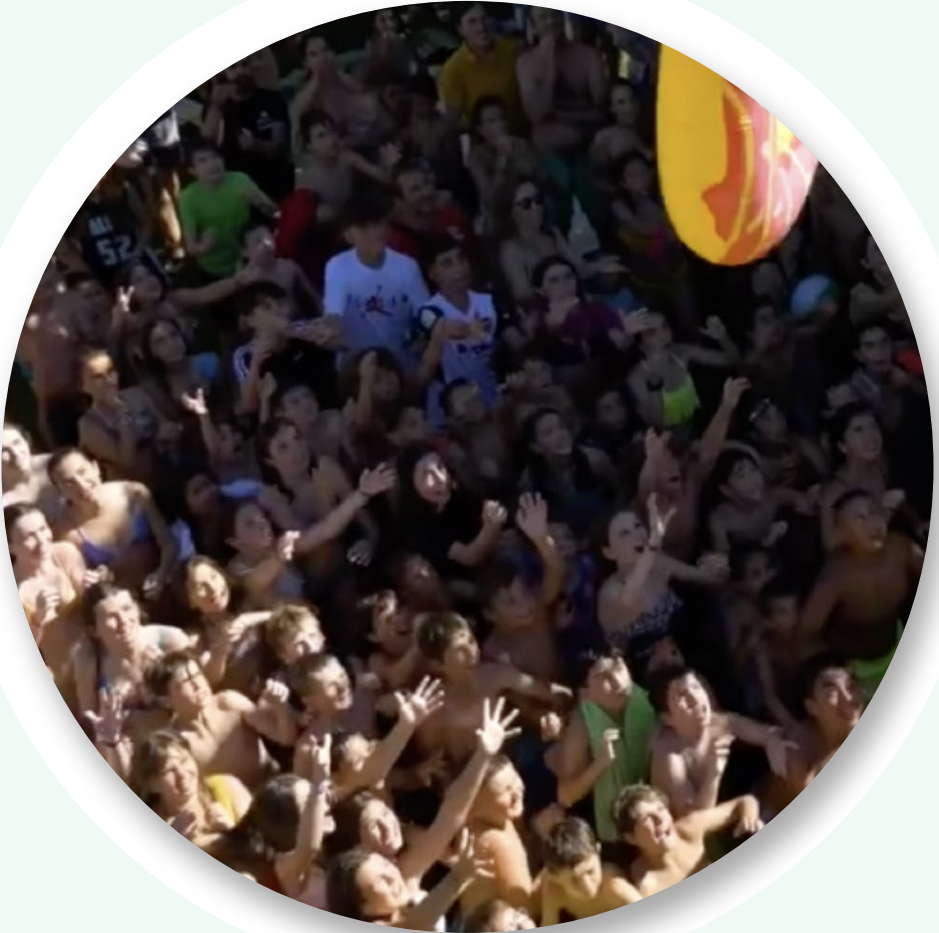
EL RETO

Comprometido con brindar una experiencia cómoda y agradable, Oberena enfrentaba varios desafíos operativos:



Control de accesos:

El principal reto era la dependencia del carnet físico para acceder a las instalaciones del club. Los socios que olvidaban su carnet debían identificarse en portería, causando demoras. Además, buscar el carnet en la bolsa de deporte al llegar a los tornos de entrada generaba atascos, especialmente en horas punta. Una vez dentro, llevar el carnet a todas las áreas con control de acceso (piscina cubierta, balneario, saunas y gimnasio) se convertía en una molestia constante.



Alta afluencia de no socios los fines de semana:

Oberena es un club muy activo, especialmente los fines de semana, cuando las competiciones deportivas atraen a numerosos equipos y sus seguidores. Esto provocaba una sensación de desorden y saturación en las instalaciones, como el bar o los asadores, lo que hacía que los socios percibieran una falta de control sobre quiénes accedían al club durante estos días. Los socios valoraban la tranquilidad y el control durante la semana, pero sentían que los fines de semana el club se "apropiaba" por no socios.

La solución con **Resasports**

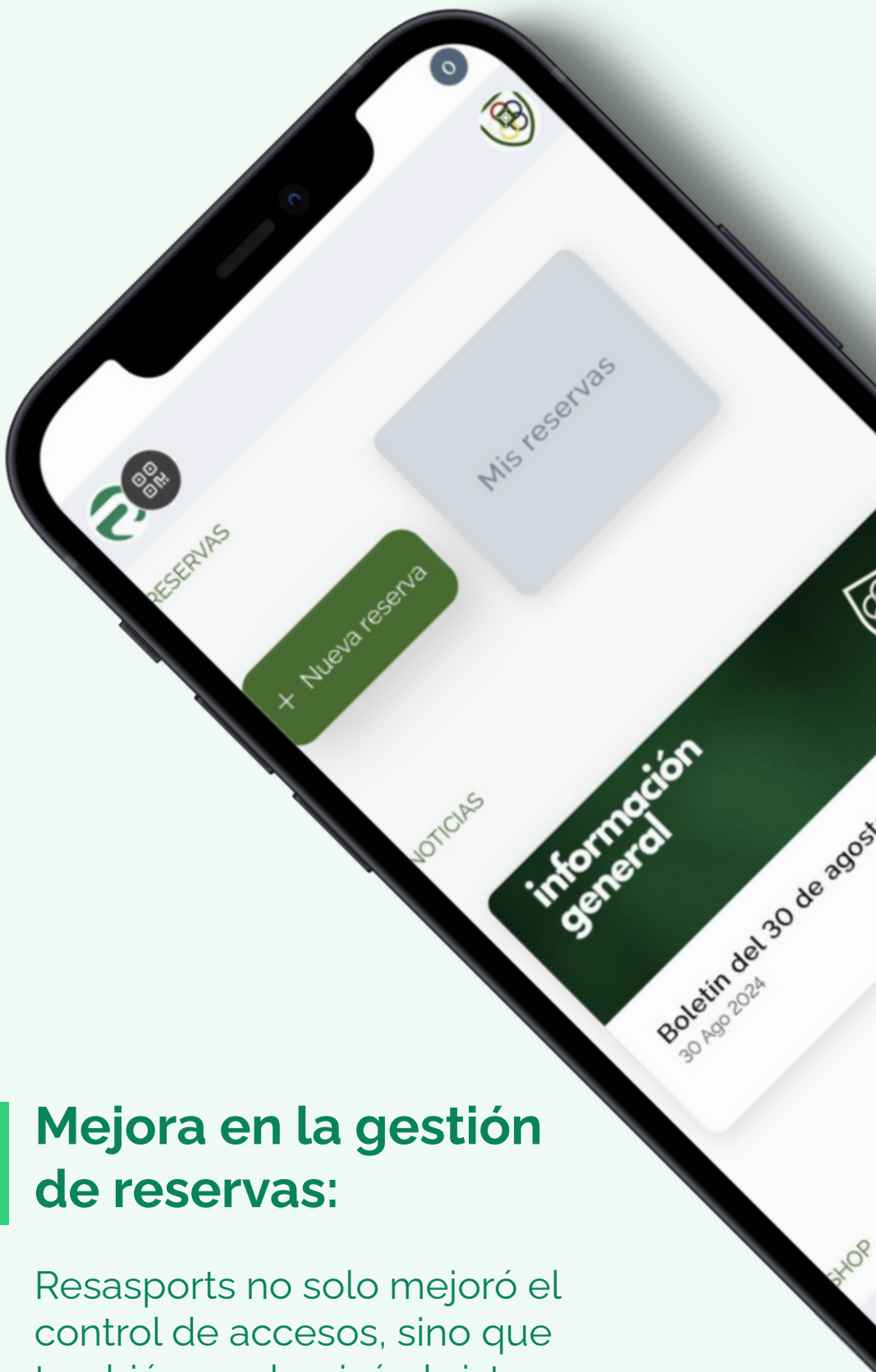
Para abordar estos retos, Oberena y Resasports implementaron varias soluciones clave:

Control de accesos con tecnología facial:

La instalación de lectores faciales ha revolucionado la forma en que los socios acceden al club. Esta tecnología no solo eliminó la necesidad del carnet físico, sino que también hizo el acceso mucho más rápido y cómodo. Tanto los socios como el personal han destacado esta mejora como un gran acierto que ha optimizado la entrada y reducido los atascos en las horas más concurridas.

Control de accesos para no socios:

Para evitar que los visitantes de los fines de semana colapsen las instalaciones, hemos implementado con Resasports un control de accesos para no socios con una limitación de tiempo de permanencia en las instalaciones. De esta manera evitamos esa sensación de apropiación por los visitantes que tenían nuestros socios.



Mejora en la gestión de reservas:

Resasports no solo mejoró el control de accesos, sino que también modernizó el sistema de reservas de clases, cursos e instalaciones a través de su app, superando con creces las funcionalidades de los programas anteriores. Esto ha facilitado a los socios la organización de su tiempo en el club y ha optimizado la ocupación de los espacios.

Resultados y Beneficios

La implementación de Resasports ha transformado la gestión en Oberena, ofreciendo múltiples beneficios:

Comodidad y eficiencia mejoradas:

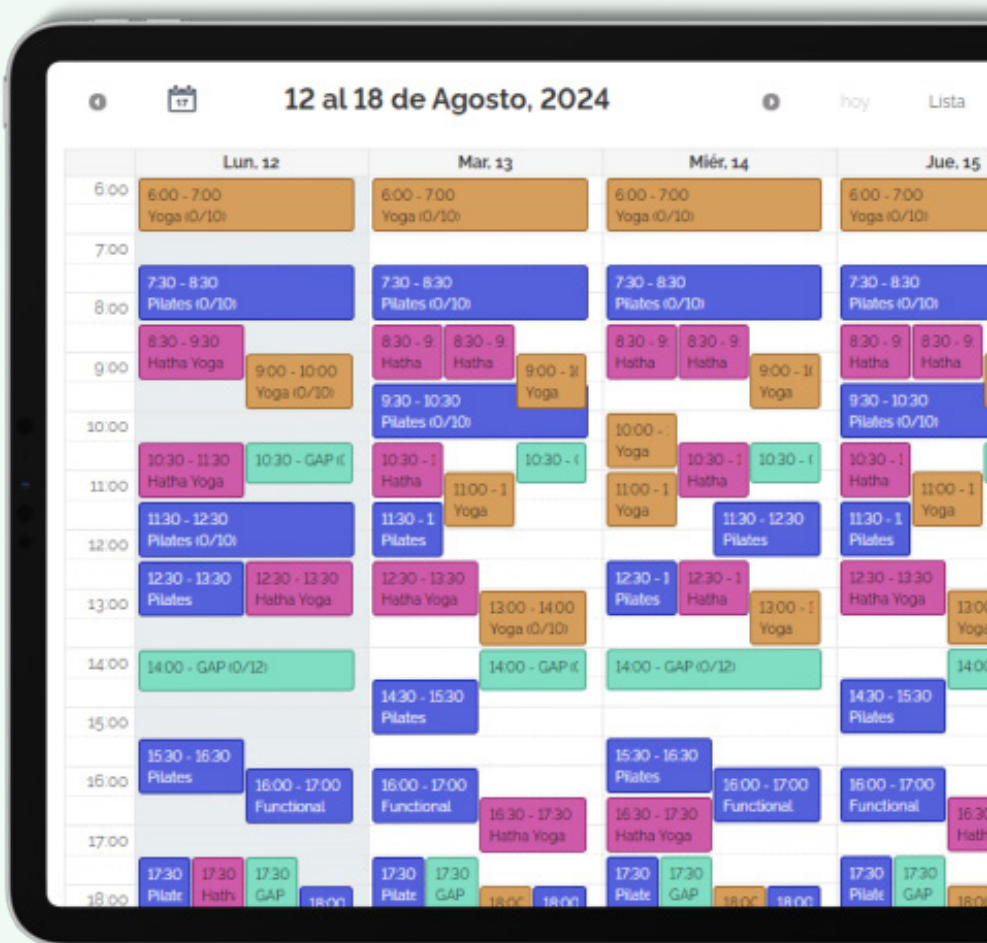
Los socios disfrutan de un acceso más cómodo y sin interrupciones, lo que ha mejorado su experiencia en el club.

Mayor control y seguridad en los accesos:

Resasports ha permitido establecer un sistema de control para los no socios, especialmente los fines de semana, mejorando la percepción de orden y exclusividad para los miembros.

Datos para la toma de decisiones:

Gracias a Resasports, el club ahora dispone de información detallada sobre el uso de las instalaciones y las preferencias de los socios, lo que permite ajustar actividades y horarios para ofrecer un mejor servicio.



Pese al miedo inicial que tenía Oberena por la migración de datos de un club deportivo tan grande, la implementación de Resasports como software de gestión ha sido todo un éxito. Gracias a un equipo de atención al cliente comprometido con el éxito del proceso, la transición a Resasports fue fluida y satisfactoria, superando las preocupaciones iniciales y consolidando el software como una herramienta esencial para la operación diaria del club y mejorando la experiencia de todos los usuarios.

 resasports x OBERENA 